

**Atención al cliente**

**Duración: 180 días**

**Temario**

1. Introducción

2. El profesional de la atención al cliente

3. Marketing e imagen profesional

4. Atención personal

5. Tipología de clientes

6. Quejas y reclamaciones

7. Técnicas de autocontrol

8. Prácticas a tiempo parcial o a tiempo completo

[MAS INFORMACION INFORMACION](https://norttalentconsulting.com/contacto)